



Course Plan

نام درس: مدیریت بهبود عملکرد (نیمسال دوم-1404 1405)
 دانشکده: پیراپزشکی گروه آموزشی: فناوری اطلاعات سلامت

روز و ساعت برگزاری: یکشنبه ها 10-12	نام و شماره درس: مدیریت بهبود عملکرد در مراکز بهداشتی درمانی
محل برگزاری: بستر مجازی اسکای روم - گوگل میت - کلاس شماره	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی فناوری اطلاعات سلامت ترم ششم
	تعداد و نوع واحد (نظری): 2
	دروس پیش نیاز: اصول مدیریت
	مسوول درس: دکتر میثاق ظهیری
اطلاعات تماس مسوول درس (تلفن، روزهای تماس، آدرس دفتر و ایمیل): طبقه دوم دانشکده پیراپزشکی drmisaghzahiri@gmail.com	

- هدف کلی درس (در سه حیطه دانشی، نگرشی و مهارتی):
- آشنایی با روش های بهبود و ارتقا عملکرد سازمان های مراقبت بهداشتی درمانی با به کارگیری اطلاعات
- اهداف اختصاصی درس (در سه حیطه دانشی، نگرشی و مهارتی):

حیطه شناختی: در پایان درس انتظار می رود دانشجویان:

- ۱- انواع روش های بهبود کیفیت و مدیریت کیفیت را بشناسند
- ۲- با مدیریت استراتژیک فناوری اطلاعات سلامت آشنا شوند
- ۳- با روش های مدیریت فرآیند و روش های بهبود آن آشنا شوند.

حیطه روانی حرکتی:

- ۱- قادر به درک تفاوت بین مدل تعالی سازمانی، مدیریت کیفیت فراگیر و چرخه بهبود مستمر باشند
- ۲- قادر به شناسایی تفاوت بین مدیریت فرآیند، مدیریت کیفیت، مدیریت بهره وری، اعتبار سنجی و ایمنی بیمار باشند

حیطه عاطفی:

مطالعه مطالب تدریس شده و آمادگی برای پاسخ به سوالات در جلسه بعدی
 منابع درس:

کتاب مدیریت عملکرد در نظام سلامت- محمدمبین بهرامی، سودابه وطن خواه، فاطمه کشمیری، غلامرضا احمدی تهرانی محمد رنجبر عزت آبادی

- نحوه ارزشیابی دانشجویان و باارم مربوط به هر ارزشیابی:

1- وضعیت حضور و فعالیت در کلاس درس 1 نمره

2- انجام تکالیف از هر جلسه: 3 نمره

3-آزمون میان ترم کتبی: 5 نمره
4-آزمون پایان ترم کتبی: 12 نمره

- روش های تدریس:
- اسلاید- پرسش و پاسخ- کتاب

مسئولیت های فراگیران:

لطفاً به مقررات آموزشی دانشکده توجه فرمایید.
رعایت نظم و حضور به موقع، ارائه پروژه های کلاسی در زمان مقرر، همکاری با سایر دانشجویان ضروری می باشد.

سیاست مسئول دوره در خصوص برخورد با غیبت و تاخیر دانشجویان:

هر جلسه غیبت 0/5 نمره از نمره کل آزمون کسر خواهد شد
هر تأخیر 0/25 از نمره کل آزمون کسر خواهد شد

جدول زمان بندی ارائه درس روز های یکشنبه ها 10-12

ردیف	تاریخ	عنوان	مدرس	روش تدریس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
1	1404/11/03	تعریف مدیریت عملکرد، اصول مدیریت عملکرد، چرخه مدیریت عملکرد	دکتر ظهیری	وایت برد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
2	1404/11/10	بهبود عملکرد، روشها و ابزارهای بهبود عملکرد تفاوت مدیریت عملکرد و ارزشیابی عملکرد	"	وایت برد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
3	1404/11/17	ارزیابی کیفیت، 5S و کایزن	"	وایت برد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
4	1404/11/24	کارت امتیاز متوازن مدل بیشترین ارزش مقایسه رویکردهای بهبود عملکرد	"	وایت برد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ

ردیف	تاریخ	عنوان	مدرس	روش تدریس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
5	05/01/16	ابزارهای بهبود فرایند تولید ایده brain storming, nominal group		وایت برد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
6	05/01/23	آشنایی با مدیریت استراتژیک تحلیل موقعیت، تدوین استراتژی، اجرای استراتژی و ارزیابی و کنترل	"	وایت برد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ

7	05/01/30	آشنایی با مدیریت استراتژیک نقاط قوت و ضعف داخلی و همچنین فرصت‌ها و تهدیدهای خارجی (SWOT)	"	وایت بورد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
8	05/02/06	امتحان میان ترم	"	وایت بورد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
9	05/02/03	مدیریت فرایند سوابق ارزیابی کیفیت مراقبت های بهداشتی درمانی	دکتر ظهیری	وایت بورد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
10	05/02/20	مدیریت کیفیت تعریف کیفیت مراقبت سلامت و ایمنی بیمار آشنایی با رویکرد مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)	"	وایت بورد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
11	05/02/27	مدیریت کیفیت و آشنایی با رویکرد مدل تعالی سازمانی (EFQM)	"	وایت بورد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
12	05/03/03	مدیریت کیفیت و آشنایی با 6sigma	"	وایت بورد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
13	05/03/10	آشنایی با مدیریت فرآیند و روش های بهبود آن - چرخه بهبود مستمر (PDCA) چرخه دمینگ	"	وایت بورد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
14	05/03/17	آشنایی با مدیریت ریسک	"	وایت بورد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
15	05/03/24	مدیریت اطلاعات سلامت در بحران پدافند غیر عامل	"	وایت بورد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ
16	05/03/31	آشنایی با اعتبار بخشی بیمارستان در ابعاد مختلف - تعریف اعتبار بخشی و چک لیست های مربوطه -	"	وایت بورد - پرسش و پاسخ	مطالعه جلسات قبل و پرسش و پاسخ